

1. ڈرائیونگ لائسنس کے بارے میں عمومی معلومات

1.1 ڈرائیونگ لائسنس کی تجدید

1.1.1 غیر تجارتی گاڑیوں کے لیے مکمل ڈرائیونگ لائسنس

- ایک مکمل ڈرائیونگ لائسنس کی میعاد ختم ہونے سے 4 ماہ پہلے کسی بھی وقت تجدید کی جا سکتی ہے۔ تاہم، ایک ڈرائیونگ لائسنس جس کی میعاد 3 سال سے زیادہ ہو چکی ہے، قابل تجدید نہیں ہے۔ ایسے حالات میں، اگر آپ مکمل ڈرائیونگ لائسنس دوبارہ حاصل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو دوبارہ روڈ ٹیسٹ دینے اور پروبیشنری ڈرائیونگ کی مدت (موٹر سائیکل، موٹر ٹرائی سائیکل، پرائیویٹ کار اور لائٹ گڈز گاڑی کے لیے) مکمل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اس سلسلے میں، آپ کو تحریری امتحان دینے سے استثنیٰ حاصل ہوگا۔

1.1.1.1 کیا لانا ہے؟

- یا تو مکمل کردہ درخواست فارم TD557 ہانگ کانگ کے شناختی کارڈ کی فوٹو کاپی کے ساتھ یا مکمل کردہ درخواست فارم TD578 (یہ ایک یاد دہانی کے ساتھ درخواست فارم ہے جو ہم نے ڈرائیونگ لائسنس ہولڈر کو اس کی میعاد ختم ہونے سے تقریباً 3 ماہ قبل بذریعہ ڈاک بھیجا ہے) یا مکمل درخواست فارم TD601 (یہ ایک یاد دہانی اور درخواست فارم ہے جو ہم اپنی طرف سے ڈرائیونگ لائسنس ہولڈر کو اس کی تجدید کی آخری تاریخ سے تقریباً 3 ماہ قبل بذریعہ ڈاک بھیجتے ہیں، یعنی اس کی میعاد ختم ہونے کے 3 سال بعد)؛
- موجودہ پتے کے ثبوت کی اصل یا فوٹو کاپی (ربائشی پتہ اور خط و کتابت کا پتہ)؛
- سرکاری ڈرائیونگ پرمٹ (GF8) یا سرکاری محکمے کی طرف سے جاری کردہ دستاویزی ثبوت (صرف سرکاری گاڑیوں کے ڈرائیونگ لائسنس کے حامل درخواست دہندگان کے لیے)؛
- طبی معائنے کی رپورٹ کا فارم TD256 ایک رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کے ذریعے مکمل کیا گیا ہو (صرف 70 یا اس سے زیادہ عمر کے درخواست دہندگان کے لیے)؛ اور
- مطلوبہ فیس (آپ لائسنسنگ دفاتر کے انکوائری کاؤنٹرز پر یا 1823 کال سینٹر کے ذریعے پوچھ گچھ کر سکتے ہیں، لائسنسنگ دفاتر میں لائسنس فیس کی جدول (TD341) سے رجوع کریں، یا معلومات کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں)۔

1.1.2 پروبیشنری ڈرائیونگ لائسنس

- پروبیشنری ڈرائیونگ لائسنس کی 6 ماہ کے لیے تجدید کی جا سکتی ہے۔ پروبیشنری ڈرائیونگ کی مدت میں توسیع کی وجہ سے پروبیشنری ڈرائیونگ لائسنس کی تجدید کے لیے، آپ کسی بھی وقت درخواست جمع کر سکتے ہیں اس کی میعاد ختم ہونے سے 15 دن پہلے یا اس کی میعاد ختم ہونے کے بعد سے 3 سال کے اندر۔

1.1.2.1 کیا لانا ہے؟

- مکمل شدہ درخواست فارم [TD590](#)؛
- بانگ کانگ شناختی کارڈ (فوٹو کاپی)؛
- موجودہ پتے کے ثبوت کی اصل یا فوٹو کاپی (ربائشی پتہ اور خط و کتابت کا پتہ)؛
- طبی معائنے کی رپورٹ کا فارم TD256 ایک رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کے ذریعے مکمل کیا گیا ہو (صرف 70 یا اس سے زیادہ عمر کے درخواست دہندگان کے لیے)؛ اور
- مطلوبہ فیس (آپ لائسنسنگ دفاتر کے انکوائری کاؤنٹرز پر یا 1823 کال سینٹر کے ذریعے پوچھ گچھ کر سکتے ہیں، لائسنسنگ دفاتر میں لائسنس فیس کی جدول (TD341) سے رجوع کریں، یا معلومات کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں)۔

1.1.3 کمرشل گاڑیوں کی کلاسوں کے ساتھ مکمل ڈرائیونگ لائسنس

1.1.3.1 کمرشل گاڑیوں کی کلاس

- پرائیویٹ لائٹ بس (کلاس کوڈ 04)، پبلک لائٹ بس (کلاس کوڈ 05)، ٹیکسی (کلاس کوڈ 06)، پرائیویٹ بس (کلاس کوڈ 09)، پبلک بس (کلاس کوڈ 10)، پبلک بس - فرنچائزڈ (کلاس کوڈ 17)، میڈیم گڈز ویکل (کلاس کوڈ 18)، بیوی گڈز ویکل (کلاس کوڈ 19)، آرٹیکولیٹڈ ویکل (کلاس کوڈ 20) اور اسپیشل پریز ویکل (کلاس کوڈ 21) وہ گاڑیاں ہیں جن کے لیے کمرشل ڈرائیونگ لائسنس کی ضرورت ہوتی ہے۔
- ایک ڈرائیونگ لائسنس جو 3 سال سے زائد مدت کے لیے منسوخ ہے وہ قابل تجدید نہیں ہے۔ ایسے حالات میں، اگر آپ کمرشل کلاسوں کے ساتھ مکمل ڈرائیونگ لائسنس دوبارہ حاصل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو تفصیلات کے لیے ذیلی دفعہ 2.7 یا FAQ کے ذریعے دوبارہ درخواست دینے کی ضرورت ہوگی۔

1.1.3.2 کیا لانا ہے؟

- مکمل شدہ درخواست فارم [TD557](#)؛
- بانگ کانگ کے مستقل ربائشی کے لیے بانگ کانگ کا مستقل شناختی کارڈ (فوٹو کاپی) جبکہ بانگ کانگ کا شناختی کارڈ (فوٹو کاپی) اس کے درست سفری دستاویز (اصل اور فوٹو کاپی) کے ساتھ بانگ کانگ شناختی کارڈ رکھنے والے کے لیے (بانگ کانگ کے مستقل شناختی کارڈ کے علاوہ) جو امیگریشن آرڈیننس کے سیکشن 2(1) میں بیان کردہ قیام کی حد کے علاوہ قیام کی کسی شرط سے مشروط نہ ہو۔ (Cap. 115)؛
- موجودہ پتے کے ثبوت کی اصل یا فوٹو کاپی (ربائشی پتہ اور خط و کتابت کا پتہ)؛
- طبی معائنے کی رپورٹ کا فارم TD256 ایک رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کے ذریعے مکمل کیا گیا ہو (صرف 70 یا اس سے زیادہ عمر کے درخواست دہندگان کے لیے)؛ اور
- مطلوبہ فیس (آپ لائسنسنگ دفاتر کے انکوائری کاؤنٹرز پر یا 1823 کال سینٹر کے ذریعے پوچھ گچھ کر سکتے ہیں، لائسنسنگ دفاتر میں لائسنس فیس کی جدول (TD341) سے رجوع کریں، یا معلومات کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں)۔

1.2 ڈرائیونگ لائسنس کی میعاد کی مدت

لائیسنس	درست
مکمل ڈرائیونگ لائسنس	
• 60 یا اس سے کم عمر	10 سال
• عمر 60 سال سے اوپر لیکن 70 سال سے کم	درخواست دہندہ کی عمر 70 سال یا 3 سال ہونے سے پہلے، جو بھی زیادہ ہو۔
• 70 یا اس سے اوپر کی عمر	1 سال یا 3 سال (درخواست گزار کی پسند پر منحصر ہے)
لرنر کا ڈرائیونگ لائسنس	اجراء کی تاریخ سے 12 ماہ
عارضی ڈرائیونگ لائسنس	بانگ کانگ میں آمد کی تاریخ سے 12 ماہ یا بیرون ملک ڈرائیونگ لائسنس کی میعاد ختم ہونے تک، جو بھی پہلے ہو
پروہیشنری ڈرائیونگ لائسنس	ابتدائی طور پر 12 ماہ اور اگر توسیع کی ضرورت ہو تو مزید 6 ماہ

1.3 ڈرائیونگ لائسنس کی منسوخی

- اگر آپ ڈرائیونگ لائسنس کے اجراء کے لیے ضروری شرائط اور تقاضوں کو پورا نہیں کرتے ہیں یا کسی بیماری یا جسمانی معذوری میں مبتلا ہیں جو روڈ ٹریفک (ڈرائیونگ لائسنس) ریگولیشنز کے پہلے شیڈول میں بیان کی گئی ہے (تفصیلات کے لیے [ضمیمہ A](#) دیکھیں)، آپ کا ڈرائیونگ لائسنس منسوخ کر دیا جائے گا۔
- اگر آپ روڈ ٹریفک (ڈرائیونگ لائسنس) ریگولیشنز کے پہلے شیڈول میں بیان کردہ بیماری یا جسمانی معذوری کے علاوہ کسی اور بیماری میں مبتلا ہیں اور یہ پتہ چلا ہے کہ آپ کی ڈرائیونگ عوام کو اس بیماری یا جسمانی معذوری کی وجہ سے خطرے میں ڈالے گی تو کمشنر برائے ٹرانسپورٹ کی طرف سے کی جانے والی انکوائری کے بعد آپ کا ڈرائیونگ لائسنس بھی منسوخ کر دیا جائے گا۔

1.4 نااہلی

- اگر، عدالت کے حکم کے مطابق، آپ کو ڈرائیونگ لائسنس رکھنے یا حاصل کرنے سے نااہل قرار دیا جاتا ہے، تو آپ کو اپنے پاس موجود کوئی بھی ڈرائیونگ لائسنس عدالت میں جمع کرانا چاہیے اور نااہلی کی مدت ختم ہونے تک فوری طور پر گاڑی چلانا بند کر دینا چاہیے۔

1.5 ذاتی تفصیلات میں تبدیلی کا نوٹس

- اگر آپ ڈرائیونگ لائسنس ہولڈر/رجسٹرڈ مالک ہیں، تو آپ کو اس تبدیلی کے بعد 72 گھنٹوں کے اندر نام، پتہ یا شناختی دستاویز میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں کمشنر برائے ٹرانسپورٹ کو تحریری طور پر یا مکمل شدہ ٹرانسپورٹ ڈیپارٹمنٹ فارم TD559 جمع کروا کر اطلاع دینی چاہیے۔ اگر ڈرائیونگ کی پابندیوں میں کوئی تبدیلی ہوتی ہے جیسے کہ اصلاحی عینک یا سماعت کے آلات پہننے کی ضرورت، تو آپ کو فوری طور پر ٹرانسپورٹ کے محکمے کا مکمل شدہ فارم TD559 جمع کروا کے کمشنر برائے ٹرانسپورٹ کو بھی مطلع کرنا چاہیے تاکہ ہم اس کے مطابق آپ کے ڈرائیونگ لائسنس کے ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کریں۔ محکمہ ٹرانسپورٹ کا فارم TD559 کسی بھی لائسنسنگ آفس میں اور محکمہ ٹرانسپورٹ کی [ویب سائٹ](#) پر دستیاب ہے۔
- پتہ کی تبدیلی کی اطلاع کے لیے، [موجودہ پتے کے ثبوت](#) کی اصل یا فوٹو کاپی (ربائشی پتہ اور خط و کتابت کا پتہ)۔
- کوئی بھی شخص جو مندرجہ بالا تقاضوں کی تعمیل کرنے میں ناکام رہتا ہے، اس پر \$2,000 جرمانہ عائد کیا جائے گا۔

1.6 ڈپلیکیٹ ڈرائیونگ لائسنس

- اگر آپ کا ڈرائیونگ لائسنس خراب، نقصان شدہ یا گم ہو گیا ہے، تو آپ کو ڈپلیکیٹ ڈرائیونگ لائسنس حاصل کرنے کے لیے درخواست فارم TD106 کو مطلوبہ فیس کے ساتھ مکمل کر کے کسی بھی لائسنسنگ آفس میں رپورٹ کرنا چاہیے۔
- مطلوبہ فیس (آپ لائسنسنگ دفاتر کے انکوائری کاؤنٹرز پر یا 1823 کال سینٹر کے ذریعے پوچھ گچھ کر سکتے ہیں، لائسنسنگ دفاتر میں لائسنس فیس کی جدول (TD341) سے رجوع کریں، یا معلومات کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ کی [ویب سائٹ](#) ملاحظہ کریں)۔

1.7 معذور ڈرائیوروں کو مراعات

- اگر آپ نے پرائیویٹ کار چلانے کے لیے اپنی فٹنس ثابت کر دی ہے اور کمشنر برائے ٹرانسپورٹ کو ایک سرٹیفکیٹ پیش کیا ہے، جس پر ہسپتال اتھارٹی کی طرف سے یا اس کی طرف سے دستخط کیے گئے ہیں، جس میں کہا گیا ہے کہ آپ مستقل بیماری یا جسمانی معذوری میں مبتلا ہیں جس کی وجہ سے آپ کو چلنے میں کافی دشواری ہوتی ہے، تو آپ ڈرائیونگ ٹیسٹ کے لیے درکار فیس کی ادائیگی اور نجی کار کے لیے ڈرائیونگ لائسنس کے اجراء یا تجدید سے استثنیٰ کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ تاہم، آپ کو ٹریفک حادثے کے متاثرین کی امدادی اسکیم کے لیے محصول ادا کرنے کی ضرورت ہے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ چھوٹ صرف نجی گاڑی پر لاگو ہے۔

1.8 ٹریفک حادثے کے متاثرین کی امداد کی اسکیم

- پہلے اجرا اور ڈرائیونگ اور گاڑی کے لائسنس کی تجدید پر، حادثے کے متاثرین اور زیر کفالت افراد کی مدد کے لیے ٹریفک حادثے کے متاثرین کی امداد کی اسکیم میں مناسب

حصہ ڈالنا ہوگا۔

1.9 بین الاقوامی ڈرائیونگ پرمٹ کے ساتھ بیرون ملک گاڑی چلانا

- اگر آپ کے پاس بانگ کانگ کا ایک درست شناختی کارڈ اور بانگ کانگ کا مکمل ڈرائیونگ لائسنس ہے جو اب بھی درست ہے یا اس کی میعاد 3 سال سے زیادہ نہیں گزری ہے، تو آپ انٹرنیشنل ڈرائیونگ پرمٹ (IDP) کے اجرا کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔
- IDP اجرا کی تاریخ سے ایک سال کے لیے درست ہے۔
- IDP 1949 کے کنونشن کے مطابق جاری کیا جاتا ہے۔ اجازت نامہ تمام معاہدہ کرنے والی ریاستوں کے علاقے میں گاڑی چلانے کے لیے کارآمد ہونا چاہیے (براہ کرم تازہ ترین فہرست کے لیے [اقوام متحدہ کی ویب سائٹ](#) سے رجوع کریں)۔ لیکن معاہدہ کرنے والے ممالک/مقامات پر IDP کے استعمال کی پالیسی یا شرائط میں اختلافات یا تبدیلیاں ہو سکتی ہیں، اور کچھ ممالک/مقامات IDP ہولڈر کو اس کے/اس کی بانگ کانگ کے مکمل ڈرائیونگ لائسنس کے ساتھ IDP کا استعمال کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے، درخواست دہندگان کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ IDP کے لیے درخواست دینے سے پہلے یا متعلقہ ممالک/مقامات میں گاڑی چلانے سے پہلے تفصیلات کے لیے متعلقہ ممالک/مقامات کے قونصل خانوں یا رہائشی دفاتر سے پوچھ گچھ کریں۔
- بانگ کانگ مکمل ڈرائیونگ لائسنس اور بین الاقوامی ڈرائیونگ پرمٹ کی متعلقہ کلاس کی گاڑی کے لیے حوالہ جدول:

بین الاقوامی ڈرائیونگ پرمٹ کی درخواست کے لیے گاڑی کی جماعت	گاڑی کی کلاس جسے لائسنس ہولڈر بانگ کانگ کے مکمل ڈرائیونگ لائسنس کے تحت چلانے کی اجازت ہے
A. موٹر سائیکل	موٹر سائیکل؛ یا 22 موٹر ٹرائی سائیکل
B. پرائیویٹ کار	پرائیویٹ کار؛ یا 2. ہلکی سامان کی گاڑی
C. درمیانی / بھاری سامان کی گاڑی	18. درمیانی سامان کی گاڑی؛ یا 19. بھاری سامان کی گاڑی
D پرائیویٹ/پبلک بس	پرائیویٹ لائٹ بس؛ پبلک لائٹ بس؛ 9. نجی بس؛ یا 10. عوامی بس
E. آرٹیکولیٹڈ گاڑی	20. آرٹیکولیٹڈ گاڑی

- اگر آپ IDP کے لیے درخواست دینا چاہتے ہیں، تو براہ کرم درج شدہ طریقوں کے مطابق ضروری دستاویزات اور فیس کے ساتھ TD51 [درخواست فارم](#) مکمل اور اصل دستخط شدہ جمع کروائیں۔

- اگر آپ اپنی درخواست لائسنسنگ آفس کے کاؤنٹر پر جمع کرانا چاہتے ہیں، تو آپ انتظار کا وقت کم کرنے کے لیے پیشگی ملاقات govHK کی [ویب سائٹ](#) کے ذریعے یا فون (ٹیلیفون: 3763 8080) کے ذریعے کر سکتے ہیں۔ اگر آن لائن یا فون کے ذریعے کوئی پیشگی ملاقات نہیں کی گئی ہے تو، درخواست دہندگان کو کاؤنٹر سروس استعمال کرنے سے پہلے اسی دن کا قطار ٹکٹ سائٹ پر حاصل کرنا ہوگا۔ قطار ٹکٹنگ کے نظام اور روزانہ ٹکٹ کے کوٹے کے بارے میں مزید معلومات کے لیے براہ کرم [یہاں](#) کلک کریں۔ کاؤنٹر پر جمع کرائی گئی درخواستوں کے لیے، IDP موقع پر ہی جاری کیا جائے گا۔
- اگر آپ کے پاس ایک درست پرسنل ڈیجیٹل سرٹیفکیٹ کے ڈیجیٹل سائننگ فنکشن کے ساتھ +iAM Smart اکاؤنٹ ہے تو آپ IDP کے لیے آن لائن بھی درخواست دے سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے براہ کرم متعلقہ GovHK کی [ویب سائٹ](#) سے رجوع کریں۔
- پوسٹل اور آن لائن درخواستوں کے لیے، مناسب طریقے سے مکمل شدہ درخواست کی وصولی پر، کامیابی سے جاری کردہ اجازت نامہ آپ کو رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے 10 ورکنگ دنوں کے اندر بھیج دیا جائے گا۔ اگر آپ کو جمع کرانے کی تاریخ سے 4 ہفتوں کے اندر اجازت نامہ موصول نہیں ہوا ہے، تو براہ کرم فالو اپ کارروائی کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ سے 2600 2804 پر رابطہ کریں۔
- مطلوبہ فیس کے بارے میں انکوائری کے لیے، آپ لائسنسنگ دفاتر کے انکوائری کاؤنٹرز پر یا 1823 کال سینٹر کے ذریعے پوچھ گچھ کر سکتے ہیں، لائسنسنگ دفاتر میں لائسنس فیس ٹیبل (TD341) سے رجوع کر سکتے ہیں، یا معلومات کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ کی [ویب سائٹ](#) ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

1.10 [درخواست فارم کیسے حاصل کریں۔](#)

- ڈرائیونگ اور گاڑی کے لائسنس کے لیے درخواست فارم کا تازہ ترین ورژن محکمہ ٹرانسپورٹ کے تمام لائسنسنگ دفاتر، مختلف ضلعی دفاتر کے پبلک انکوائری سروس سینٹرز اور ڈاکخانوں میں دستیاب ہے۔ درخواست فارم نقل و حمل کے محکمہ کی کسٹمر سروس ہاٹ لائن 2600 2804 یا 1823 کال سینٹر کے ذریعے بھی حاصل کیے جا سکتے ہیں یا محکمہ ٹرانسپورٹ کی [ویب سائٹ](#) سے ڈاؤن لوڈ کیے جا سکتے ہیں۔

1.11 [درخواست جمع کروانا](#)

ذاتی طور پر / ایجنٹ کے ذریعے

- جب تک کہ دوسری صورت میں وضاحت نہ کی گئی ہو، ڈرائیونگ لائسنس سے متعلق درخواستیں (بشمول بین الاقوامی ڈرائیونگ پرمٹ) ذاتی طور پر یا کسی ایجنٹ کے ذریعے محکمہ ٹرانسپورٹ کے لائسنسنگ دفاتر میں کاؤنٹر پر جمع کرائی جا سکتی ہیں۔ اگر درخواست کسی ایجنٹ کے ذریعے جمع کرائی جاتی ہے، تو ایجنٹ کو درخواست دہندہ کے شناختی دستاویز کی فوٹو کاپی اور اپنی شناختی دستاویز کی اصل پیش کرنی چاہیے۔ تمام لائسنسنگ دفاتر کے پتے دکھائے گئے ہیں [ضمیمہ D](#) میں مل سکتے ہیں۔

- انتظار کے وقت کو کم کرنے کے لیے، آپ GovHK کی [ویب سائٹ](#) یا فون (ٹیلیفون: 3763 8080) کے ذریعے یا تو آن لائن کاؤنٹر سروس کے لیے پیشگی ملاقات کر سکتے ہیں۔ اگر آن لائن یا فون کے ذریعے کوئی پیشگی ملاقات نہیں کی گئی ہے تو، درخواست دہندگان کو کاؤنٹر سروس استعمال کرنے سے پہلے اسی دن کا قطار ٹکٹ سائٹ پر حاصل کرنا ہوگا۔ قطار ٹکٹنگ کے نظام اور روزانہ ٹکٹ کے کوٹے کے بارے میں مزید معلومات کے لیے براہ کرم [یہاں کلک کریں](#)۔
- جب تک کہ دوسری صورت میں وضاحت نہ کی گئی ہو، کاؤنٹر پر موصول ہونے والی درخواستوں کے لیے، کامیابی کے ساتھ درخواست کردہ لائسنس/ اجازت نامہ عام طور پر فوری جاری کیا جائے گا۔

GovHK کی ویب سائٹس کے ذریعے آن لائن

- آپ مندرجہ ذیل درخواستیں GovHK کی [ویب سائٹ](#) کے ذریعے آن لائن جمع کرا سکتے ہیں:
 - مکمل ڈرائیونگ لائسنس کی تجدید
 - پتے کی تبدیلی کی اطلاع
 - مکمل ڈرائیونگ لائسنس کا نیا ایشو اور اضافہ
 - پہلی درخواست، دوبارہ درخواست اور لرنرز ڈرائیونگ لائسنس کا اضافہ

- پروبیشنری ڈرائیونگ لائسنس کا نیا اجرا، تجدید اور اضافہ
- ڈرائیونگ انسٹرکٹر کے لائسنس کا نیا اجرا، تجدید اور اضافہ
- ڈرائیونگ لائسنس / ڈرائیونگ انسٹرکٹر کے لائسنس کی نقل (صرف گمشدہ / تباہ شدہ لائسنس کے لیے قابل اطلاق)
- بین الاقوامی ڈرائیونگ پرمٹ

- آن لائن درخواستوں کے لیے، مناسب طریقے سے مکمل شدہ درخواست کی وصولی پر، کامیابی کے ساتھ جاری کردہ لائسنس/پرمٹ آپ کو رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے 10 کام کے دنوں کے اندر بھیج دیا جائے گا۔ اگر آپ کو جمع کرانے کی تاریخ سے 4 ہفتوں کے اندر اجازت نامہ موصول نہیں ہوا ہے، تو براہ کرم فالو اپ کارروائی کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ سے 2804 سے 2600 پر رابطہ کریں۔

ڈاک کے ذریعے

- درخواستیں (اس کے علاوہ کار، لائٹ گڈز وہیکل، موٹر سائیکل اور موٹر سائیکل، کمرشل گاڑیوں کے لیے لرنر کا ڈرائیونگ لائسنس، ڈرائیونگ ٹیسٹ اپائنٹمنٹ، بانگ کانگ کے مکمل ڈرائیونگ لائسنس اور عارضی ڈرائیونگ لائسنس کا براہ راست اجراء کے لیے درخواست کے علاوہ) جمع کرائی جا سکتی ہیں۔ **Kwun Tong لائسنسنگ آفس کو ڈاک کے ذریعے PO باکس 68115، کولون ایسٹ پوسٹ آفس، کولون میں۔** سیکھنے والوں کے ڈرائیونگ لائسنس اور پرائیویٹ کار، ہلکی سامان کی گاڑی، موٹر سائیکل اور موٹر ٹرائی سائیکل کے لیے ڈرائیونگ ٹیسٹ کے لیے درخواست ڈاک کے ذریعے **F/2، جیونگ شا وان گورنمنٹ آفسز، 303 جیونگ شا وان روڈ، کولون کے کولون لائسنسنگ آفس میں جمع کرائی جا سکتی ہے۔** مناسب طریقے سے مکمل شدہ درخواست کی وصولی پر، کامیابی کے ساتھ جاری کردہ لائسنس/پرمٹ/ٹیسٹ اپوائنٹمنٹ 10 کام کے دنوں کے اندر رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے آپ کو بھیج دی جائے گی۔ اگر آپ کو جمع کرانے کی تاریخ سے 4 ہفتوں کے اندر لائسنس/پرمٹ/ٹیسٹ اپوائنٹمنٹ نہیں ملا ہے، تو براہ کرم فالو اپ کارروائی کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ سے 2804 سے 2600 پر رابطہ کریں۔
- اگر آپ لرنر کے ڈرائیونگ لائسنس اور کمرشل گاڑیوں کے لیے ڈرائیونگ ٹیسٹ کے لیے درخواست دیتے ہیں، تو براہ کرم اپنی درخواستیں بذریعہ ڈاک **محکمہ ٹرانسپورٹ P. O.** **باکس نمبر 79، شائن سنٹرل پوسٹ آفس کو جمع کرائیں۔** مناسب طریقے سے مکمل شدہ درخواست کی وصولی پر، کامیابی کے ساتھ جاری کردہ لائسنس اور ٹیسٹ اپائنٹمنٹ 15 کام کے دنوں کے اندر رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے آپ کو بھیج دی جائے گی۔ اگر آپ کو جمع کرانے کی تاریخ سے 4 ہفتوں کے اندر لائسنس اور ٹیسٹ اپوائنٹمنٹ نہیں ملی ہے، تو براہ کرم فالو اپ کارروائی کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ سے 2804 سے 2600 پر رابطہ کریں۔
- متعلقہ درخواست فارم کو صحیح طریقے سے مکمل کیا جانا چاہیے، اصل میں دستخط کیے جائیں اور مطلوبہ فیس اور دستاویزات کے ساتھ جمع کروائے جائیں۔ نقدی اور اصل شناختی دستاویزات ڈاک کے ذریعے نہ بھیجی جائیں۔ کراس شدہ چیک یا تو "بانگ کانگ کے خصوصی انتظامی علاقے کی حکومت" یا "HKSAR کی حکومت" کو قابل ادائیگی ہونا چاہیے۔ **بانگ کانگ کے شناختی کارڈ کی فوٹو کاپیاں (یا دیگر متبادل شناختی دستاویزات، اگر قابل اطلاق ہوں) توثیق کے لیے قابل قبول ہیں۔**

- براہ کرم یقینی بنائیں کہ پوسٹ کرنے سے پہلے آپ کے میل آئٹمز پر کافی ڈاک ہو [براہ کرم ہانگ کانگ پوسٹ کے ذریعے ڈاک کے نرخوں کے بارے میں تازہ ترین تفصیلات نوٹ کریں] تاکہ اس محکمے کو آپ کے میل آئٹمز کی مناسب ترسیل ہو سکے اور ڈیلیوری میں غیر ضروری تاخیر یا ناکام ڈیلیوری سے بچا جا سکے۔ یہ محکمہ کوئی بھی کم ادا شدہ میل آئٹم وصول نہیں کرے گا۔ کوئی بھی کم ادائیگی شدہ میل آئٹم ہانگ کانگ پوسٹ کے ذریعے بینڈل کیا جائے گا، جس میں بھیجنے والے پر سرچارج عائد کرنا شامل ہے لیکن اس تک محدود نہیں ہے جو میل آئٹم بھیجنے والے کا پتہ رکھتی ہے۔

ڈراپ ان باکس کے ذریعے

- درخواستیں (جب تک کہ دوسری صورت میں بیان نہ کیا گیا ہو) محکمہ ٹرانسپورٹ کے تمام لائسنسنگ دفاتر میں ڈراپ ان باکس کے ذریعے بھی جمع کرائی جا سکتی ہیں (براہ کرم ان کے پتے کے لیے [ضمیمہ D](#) دیکھیں)۔ متعلقہ درخواست فارم کو صحیح طریقے سے مکمل کیا جانا چاہیے، اصل میں دستخط کیے جائیں اور مطلوبہ فیس اور دستاویزات کے ساتھ جمع کروائے جائیں۔ نقدی اور اصل شناختی دستاویزات کو ڈراپ ان باکس کے ذریعے نہیں بھیجا جانا چاہیے۔ ادائیگی کراس چیک کے ذریعے کی جانی چاہیے اور یا تو "ہانگ کانگ کے خصوصی انتظامی علاقے کی حکومت" یا "HKSAR کی حکومت" کو قابل ادائیگی۔ ہانگ کانگ کے شناختی کارڈ کی فوٹو کاپیاں (یا دیگر متبادل شناختی دستاویزات، اگر قابل اطلاق ہوں) تصدیق کے لیے قابل قبول ہیں۔

- جب تک کہ دوسری صورت میں وضاحت نہ کی گئی ہو، آپ اپنی درخواست () [نامزد ڈاک خانوں میں ڈراپ باکس](#) کے ذریعے جمع کر سکتے ہیں (ڈاک کی ضرورت نہیں ہے)۔

- مناسب طریقے سے مکمل شدہ درخواست کی وصولی پر، کامیابی کے ساتھ جاری کردہ لائسنس/پرمت آپ کو 10 کام کے دنوں کے اندر رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے بھیج دیا جائے گا۔ کمرشل گاڑیوں کے لیے لرنر ڈرائیونگ لائسنسز کے لیے درخواست کے ساتھ کمرشل گاڑیوں کے ڈرائیونگ ٹیسٹ کے لیے درخواست دی جائے، نیا لرنر ڈرائیونگ لائسنس اور ٹیسٹ اپائنٹمنٹ کی تفصیلات 15 کام کے دنوں کے اندر رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے آپ کو بھیج دی جائیں گی۔ اگر آپ کو جمع کرانے کی تاریخ سے 4 ہفتوں کے اندر لائسنس/پرمت/ٹیسٹ اپوائنٹمنٹ نہیں ملا ہے، تو براہ کرم فالو اپ کارروائی کے لیے محکمہ ٹرانسپورٹ سے 2600 2804 پر رابطہ کریں۔

1.12 پوچھ گچھ

- محکمہ ٹرانسپورٹ کی 24 گھنٹے کی ہاٹ لائن 2600 2804، 1823 کال سینٹر یا ای میل: licensing@td.gov.hk کے ذریعے محکمہ ٹرانسپورٹ سے پوچھ گچھ کی جا سکتی ہے۔
- محکمہ ٹرانسپورٹ کی لائسنسنگ خدمات کے بارے میں معلومات کے لیے، آپ محکمہ ٹرانسپورٹ کی ویب سائٹ <http://www.td.gov.hk> پر بھی جا سکتے ہیں۔

تازہ ترین معلومات کے لیے براہ مہربانی [انگریزی ورژن](#) سے رجوع کریں۔