

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 運輸署

運輸署負責執行《道路交通條例》及相關法例中有關管理道路交通、規管公共交通服務，以及營運主要運輸基建的條文。

我們會提供世界上最優良的運輸系統，以安全、可靠、高效率、環保及令使用者與營辦商同感滿意為尚。

我們致力確保公眾不分種族，均有同等機會使用我們的服務。

#### 有關服務

- 車輛檢驗、駕駛考試、牌照及相關服務(包括申請及續領各類牌照及許可證)、競投車輛登記號碼、申領淘汰歐盟四期以前柴油商業車輛的特惠資助，以及牌照記錄服務。
- 發放交通運輸資訊的網上服務。

#### 現行措施

- 運輸署以中、英文提供服務。
- 運輸署網站同時提供中、英文的部門服務資料。
- 運輸署備有中、英文申請表及資料單張，供市民索取。
- 在有需要及適當的情況下，運輸署會透過少數族裔人士支援服務中心安排傳譯服務。
- 考生如不能以粵語、普通話和英語作口語溝通，以及不會閱讀中英文，可聘用政府機構或非政府機構的登記傳譯員，在進行非商用車輛駕駛考試筆試和商用車輛駕駛

考試口試時提供傳譯服務。在有需要及可行的情況下，運輸署會協助安排香港基督教服務處的融匯 - 少數族裔人士支援服務中心(融匯中心)，在考試時為這類考生提供傳譯服務；該服務涵蓋 8 種語言，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、他加祿語、泰語、越南語和烏爾都語。

- 運輸署各牌照事務處已張貼海報，宣傳融匯中心的語言服務。
- 運輸署向負責牌照及相關服務的前線人員派發融匯中心製作的語言識別卡，方便其在有需要時與不同種族的申請人溝通。
- 在牌照及許可證的申請過程中，若要求不同種族的申請人提交書面補充資料，運輸署會向申請人提供載於民政事務總署網站的少數族裔人士支援服務中心網頁連結和熱線電話號碼，讓他們在有需要時向中心尋求語言上的支援。
- 運輸署各辦事處的接待處，會向不同種族人士提供載於民政事務總署網站的少數族裔人士支援服務中心網頁連結和熱線電話號碼，讓他們在有需要時向中心尋求協助。
- 運輸署為所有員工提供培訓，以提高他們對種族的敏感度和促進他們對多元文化的認識，例如在新聘用人員和新調任人員的入職課程就種族平等作出簡介，以及安排員工參加公務員學院及其他機構舉辦的種族平等培訓。

日後工作評估

- 運輸署會不時檢討所提供的服務，並適時作出改善。

已採取/將採取的額外措施

- 運輸署鼓勵員工參加培訓課程，以提高他們對種族相關事宜的敏感度和理解。

就有關運輸署促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑  
聯絡助理秘書／行政2余莉欣女士：

電話 : 3842 5575

傳真 : 2824 0433

電郵 : [AS2-A-DS@td.gov.hk](mailto:AS2-A-DS@td.gov.hk)

郵寄 : 九龍油麻地海庭道11號西九龍政府合署南座10樓

運輸署

2024年5月