

Tindakan yang ada dan yang direncanakan tentang promosi kesetaraan ras

Departemen Perhubungan

Dinas Perhubungan berwenang menyelenggarakan Ordonansi Lalu Lintas Jalan dan undang-undang manajemen lalu lintas jalan, peraturan layanan transportasi public, dan pengoperasian infrastruktur transportasi utama.

Kami berkomitmen untuk menyediakan sistem transportasi terbaik di dunia yang aman, andal, efisien, ramah lingkungan, dan memuaskan bagi pengguna dan operator.

Kami menganggap sangat penting untuk memastikan akses yang sama pelayanan kami oleh semua anggota masyarakat, terlepas dari ras mereka.

Layanan yang Bersangkutan

- Pemeriksaan kendaraan, tes mengemudi, perizinan, dan layanan terkait, termasuk pengajuan dan pembaruan berbagai lisensi dan izin, untuk memperoleh tanda STNK, permohonan pembayaran ex-gratia untuk menghapus kendaraan komersial diesel IV pra-Euro dan layanan catatan lisensi.
- Layanan online untuk menyebarkan informasi lalu lintas dan transportasi.
- Departemen Transportasi (TD) menggunakan bahasa Mandarin dan Inggris dalam penyediaan layanan kami.
- Informasi tentang layanan kami tersedia di situs web TD dalam bahasa Mandarin dan Inggris.
- Formulir permohonan dan selebaran informasi dalam bahasa Mandarin dan bahasa Inggris tersedia untuk umum.
- Layanan penerjemahan akan diatur jika diperlukan dan sesuai melalui Pusat Layanan Dukungan untuk Etnis minoritas.
- Kandidat tes mengemudi kendaraan non komersial yang tidak dapat berkomunikasi secara verbal dalam bahasa Kanton, Putonghua, dan Inggris, dan tidak dapat membaca bahasa Mandarin dan bahasa Inggris dapat menggunakan seorang juru bahasa yang terdaftar di lembaga pemerintah atau organisasi non-pemerintah (NGO) untuk

memberikan layanan interpretasi selama tes tertulis. Jika perlu dan dapat dilakukan, TD akan membantu mengatur Pusat Layanan Kristen Hong Kong untuk Kerukunan dan Peningkatan Penduduk Etnis Minoritas (CHEER) untuk menyediakan layanan interpretasi untuk kandidat ini selama tes; layanan mencakup delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Tagalog, Thailand, Vietnam, dan Urdu.

- Poster dipajang di kantor perijinan untuk mengumumkan ketersediaan pelayanan bahasa yang disediakan oleh CHEER.
- Staf garis depan untuk perizinan dan layanan terkait akan dilengkapi dengan kartu identitas bahasa yang disiapkan oleh CHEER untuk memfasilitasi komunikasi dengan pemohon dari ras yang beragam bila perlu.
- Dalam proses permohonan lisensi dan izin di mana informasi tambahan tertulis diminta dari pemohon dari beragam ras, pemohon akan diberikan tautan laman web dan saluran siaga Kementerian Dalam Negeri (HAD) tentang Pusat Layanan Dukungan untuk Etnis Minoritas di mana mereka dapat mencari bantuan untuk dukungan bahasa jika perlu.
- Loker penerimaan di kantor TD akan memberikan tautan laman web dan saluran siaga HAD di Pusat Layanan Dukungan untuk Etnis Minoritas untuk orang-orang dari beragam ras untuk mencari bantuan, jika perlu.
- Pelatihan staf tentang kepekaan ras dan keragaman budaya disediakan untuk semua staf TD. Misalnya, pengarahan tentang kesetaraan ras termasuk dalam Program Induksi untuk rekrutmen baru, dan pelatihan kesetaraan ras yang diselenggarakan oleh Lembaga Pelatihan dan Pengembangan Layanan Perdata atau lembaga lainnya disediakan untuk semua staf TD.

Penilaian Pekerjaan
Masa Depan

- Tinjau layanan kami dari waktu ke waktu dan buat perbaikan sebagaimana mestinya.

Tindakan Tambahan
yang Diambil/Akan
Diambil

- TD mendukung para staf untuk menghadiri kursus pelatihan untuk meningkatkan rasa sensitivitas para staf dan memahami masalah yang terkait rasisme.

Untuk pertanyaan tentang langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan tentang promosi Kesetaraan ras, silakan hubungi Nn Charlotte YU, Asisten Sekretaris/Administrasi 2 melalui saluran berikut

Nomor telepon. : 3842 5575
Nomor faks. : 2824 0433
Email : AS2-A-DS@td.gov.hk
Alamat Pos : 10/F, South Tower, West Kowloon Government Office, 11 Hoi Ting Road, Yau Ma Tei, Kowloon

Departemen Perhubungan

Mei 2024