

# 的士

# 2024通訊(第56期)

2024年12月

www.td.gov.hk

www.ctsq.org.hk

路路暢通 Keep Hong Kong Moving

(非賣品)

2024  
的士服務  
嘉許計劃  
TAXI SERVICE  
COMMENDATION SCHEME

全年接受提名  
Year-round Nomination

表揚優秀的士司機及的士服務管理團隊  
Give commendation to quality taxi drivers  
and taxi service management teams

## 的士服務嘉許計劃

## 「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」

## 申請運輸署牌照須提供 及核實電子聯絡方式

## 身體健康固重要 精神健康莫忽視

申請運輸署牌照須提供及核實電子聯絡方式  
Provide Verified E-contact Means in Licensing Applications  
to the Transport Department

2024年11月18日起

Starting from 18 November 2024

遞交牌證申請時須提供已核實的電子聯絡方式  
Provide a verified E-contact Means when submitting  
application for licence or permit

網上申請 即時核實  
Online application : instant verification

紙本申請 平台核實  
Application in paper form :  
Verification via online platform

一站式完成  
快捷方便  
• One stop service  
• Fast and convenient

遞交申請前三個月內  
於網上平台核實  
Verify via online platform  
within 3 months before  
submitting application

- 電子聯絡方式非常重要，將用以接收由香港警務處和運輸署發出的電子訊息，包括電子告票及易通行的隧道繳費通知。  
E-contact Means is very important for receiving messages issued by the Police and the Transport Department, including Electronic Penalty Ticket and toll payment notification from HKeToll.
- 運輸署會以附有[#號]的[#TDContact]發送人名稱發出與「核實電子聯絡方式」相關的短訊，並不會就「核實電子聯絡方式」的事宜向申請人發出附有超連結的短訊或電郵。  
SMS messages related to the "ECM verification" issued by TD will bear the sender ID "#TDContact" with the prefix "# for easy authentication. TD will not send SMS messages or emails with hyperlinks to applicants regarding "ECM Verification".

查詢 Enquiries: 2804 2600

運輸署  
Transport Department



電子服務  
E-services



專題網頁  
Thematic Website

## 的士服務嘉許計劃

的士服務嘉許計劃（下稱「嘉許計劃」）由運輸署及的士服務質素委員會（下稱「委員會」）合辦，旨在推廣優質的士服務及提升行業形象，並為乘客建立全天候表揚提供優質服務之的士司機及的士服務管理團隊的渠道。

### 嘉許計劃2023頒獎典禮

嘉許計劃2023的頒獎典禮已於2024年8月28日(星期三)在香港會議展覽中心順利舉行。出席的嘉賓包括委員會委員、獲獎的士司機及的士服務管理團隊、贊助機構代表及的士商會/工會代表。運輸署亦邀請了特別嘉賓朱鑑然先生出席頒獎典禮作為其中一位頒獎嘉賓，並與司機進行互動遊戲環節。



於頒獎典禮中，委員會及運輸署共頒發20個「優秀的士司機」獎項、1個「最受歡迎的士司機」大獎、2個「好人好事」大獎及1個「優秀的士服務管理團隊」獎項予得獎者。運輸署已將得獎的士司機及服務管理團隊的名單 ([www.ctsq.org.hk/voting/awards/tc/awards\\_list.php](http://www.ctsq.org.hk/voting/awards/tc/awards_list.php))，以及頒獎典禮花絮 ([www.ctsq.org.hk/voting/awards/tc/video\\_highlights.php](http://www.ctsq.org.hk/voting/awards/tc/video_highlights.php)) 上載至委員會網頁，以供公眾瀏覽。

### 嘉許計劃2024

嘉許計劃2024設有以下獎項：

- (i) 優秀的士司機：表揚二十位服務卓越的司機；
- (ii) 最受歡迎的士司機：嘉許於網上投票中獲最高票數的一位候選司機；
- (iii) 優秀的士服務管理團隊：表揚一間不斷推動並持續提供質素卓越的士服務的管理團隊；及
- (iv) 「好人好事」獎項：表揚兩位於行程中提供傑出服務、個案令人印象深刻的司機。

嘉許計劃2024的時間表概覽如下：

階段	時間表
提名期	全年接受提名
公眾投票期	2025年2月1日至5月31日
頒獎典禮	2025年第三季



市民可掃描嘉許計劃宣傳品上的二維碼（見右圖）登入的士服務質素委員會網頁（[www.ctsq.org.hk/voting](http://www.ctsq.org.hk/voting)），提名心目中優秀的士司機及的士服務管理團隊，以及分享的士司機的「好人好事」。另外，市民亦可於運輸署網頁（[www.td.gov.hk/tc/transport\\_in\\_hong\\_kong/public\\_transport/taxi/index.html](http://www.td.gov.hk/tc/transport_in_hong_kong/public_transport/taxi/index.html)）或的士服務質素委員會網站（[www.ctsq.org.hk](http://www.ctsq.org.hk)）下載並填妥提名表格，以郵寄、傳真或電郵方式交回運輸署。



運輸署鼓勵業界積極參與及推廣嘉許計劃，並已於11月中旬發信予的士業界介紹嘉許計劃。此外，運輸署亦會在的士站的服務資訊板、運輸署網頁、流動應用程式「香港出行易」及香港旅遊發展局網頁展示相關宣傳資料，鼓勵市民和旅客提名優秀司機及管理團隊。

另一方面，運輸署亦準備了嘉許計劃的宣傳單張（尺寸約184 x 200毫米），並附有索帶，供的士司機將其掛於車廂內前座乘客座位的後方展示。運輸署早前已將部份宣傳單張分發予的士商會/工會。如司機有意領取上述宣傳品，請聯絡所屬的士商會/工會。

## 鼓勵使用「易通行商用車司機」流動應用程式二維碼配對功能

為方便司機使用「易通行商用車司機版」（下稱「應用程式」）流動應用程式進行隧道費分帳，運輸署已於去年在程式內加入車輛配對功能，方便租車司機掃描二維碼開工。租車司機在掃描二維碼開工後，其司機戶口便會連結至該輛的士；當租車司機過隧道時，隧道費便會自動從其司機戶口中扣除。由於租車司機的「易通行」戶口已與的士連結並直接扣除隧道費，故無需與車主進行對數。有關二維碼的使用方法，可掃描下方二維碼並參閱「應用程式開工三步曲」短片。

如有意索取二維碼貼紙，請前往「易通行」網站<https://www.hketoll.gov.hk/Home/Resources>或掃描下方二維碼下載表格，並遞交至易通行隧道費服務商。



適用於個人車行公司的申請表格



適用於獲授權代表的申請表格



應用程式開工三步曲

## 不揀客 不拒載

運輸署接獲乘客意見，反映在東區醫院一帶，懷疑有的士司機以「唔過海」為由揀客，並拒絕接載以大角咀及其他九龍區為目的地的乘客。另有市民投訴，遭不少的士司機拒絕接載由機場前往掃管笏。此外，部分市區的士司機在新界地區的市區的士站候客時，偶遇上乘客要求前往新界地區的目的地，但司機要求乘客乘搭新界的士。

我們提醒的士業界朋友，不應揀客及拒載，的士司機如無合理辯解，不得故意拒絕或忽略接受租用人的租用，亦不得拒絕或忽略駕駛該的士至租用人指示的任何地方，以免觸犯法例。而市區的士司機亦須按乘客的指示，在新界地區的市區的士站接載乘客前往新界地區的目的地。

乘客如遇到的士司機拒載或揀客，可直接向警方舉報。

### 的士司機請注意

根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

## 安全駕駛 不超速 不超載

司機駕駛前應確保有充足的休息；駕駛時切勿超速及使用手提電話，做個安全和負責任的駕駛者。

有關載客量，每輛的士的乘客座位數目，會展示在車頭及車尾的綠色半圓形字牌上。視乎不同車輛型號，的士的乘客座位數目是四個、五個或六個。

根據《道路交通（交通管制）規例》（第374G章），在計算的士可接載的乘客人數時：

- 不足3歲的兒童不計算在內；及
- 三名年滿3歲或3歲以上的兒童，如每人身高不超過1.3米則算作兩人計算。

如將接載的乘客人數超出法定限額，司機有權拒絕乘客租用。



## 給的士司機的溫馨提示

### 按錶收費 並展示的士司機證

運輸署接獲市民投訴，反映在中環蘇豪區、蘭桂坊、山頂等遊客熱點一帶有的士司機沒有按照咪錶收取車資及未向乘客找續，部分的士司機亦未有依照法例展示的士司機證。



我們呼籲各位的士司機，遵守法例，必須按錶收費，切勿犯法。的士司機在提供服務時亦必須正確地在車廂內展示合規格及有效的的士司機證。同時，我們亦提醒各位的士乘客，須依法按錶繳付的士車費。

### 確保公平免混亂 的士站內不挑選

有的士司機向運輸署反映，於的士站內，有排首位的乘客不按站內的士排隊的先後次序上車，後方的士司機擔心如拒絕接載該名乘客會被視作拒載。

我們提醒司機與乘客時刻保持溝通，並鼓勵司機有禮地向乘客解釋，的士須按的士站內排隊的先後次序接受租用，以免造成混亂及不公平的情況。

### 新界的士的營運範圍

運輸署接獲市民意見，反映經常有新界的士在九肚山一帶提供的士服務。

新界的士的營運範圍是受到法例限制，其許可營運地區已詳列於《道路交通(車輛登記及領牌)規例》(第374E章)附表7內，而沙田九肚山路並非位於新界的士經營範圍內，因此新界的士不能接載乘客往返上址。

運輸署在此提醒各位的士業界朋友，應時刻守法，在法定許可的經營範圍及路線提供服務，以免觸犯法例。

### 的士乘客需求

運輸署收到乘客反映，指平日及假日時間，於灣仔會展、上水聯和墟、大圍公共運輸交匯處及落馬洲支線管制站內等一帶出現的士不足的情況。當中落馬洲支線管制站內更沒有新界的士，令市民感到不便。此外，每當有郵輪泊岸時，啟德郵輪碼頭的士站間中亦出現旅客需要長時間等候的士的情況。

我們呼籲的士司機，多加留意以上地點的乘客並提供的士服務，以配合市民和遊客的需求。

## 的士司機違例記分制度

的士司機違例記分制度（下稱「記分制」）已於2024年9月22日起生效。記分制旨在加強對的士司機不當行為的阻嚇力，以打擊業內的害群之馬，提升的士服務質素和行業形象。

記分制涵蓋影響的士服務質素，而在現行法例中屬刑罰較高的11項與的士司機相關的罪行。該11項罪行按嚴重性被劃分為三級，分別給予10分、5分及3分（詳情見下表）。如某人因干犯有關罪行被定罪或負上繳付定額罰款的法律責任，會被記相應的分數。

序號	罪行	被記分數
1	濫收車費	10
2	故意拒絕或忽略接受租用	
3	拒絕或忽略駕駛的士至租用人指明的地方	
4	毀損、損壞或更改的士計程錶	
5	兜客	5
6	沒有採用最直接而切實可行的路線駛往目的地(俗稱「兜路」)	
7	未經租用人同意，允許租用人以外的任何人登上的士(俗稱「釣泥鯁」)	
8	欺騙或拒絕知會乘客或有意乘車的人有關適當的收費及前往某處的路線	
9	拒絕或忽略運載租用人要求數目的乘客	3
10	拒絕或忽略發出收據	
11	沒有將的士計程錶設定於記錄位置	

在記分制下，當的士司機在任何兩年期間被記的分數累計至指定水平時，便會觸發相應的行動或罰則，詳情如下：

被記分數	行動 / 罰則
8—14分	運輸署署長會向該人送達一份的士司機違例記分提示。
10分或以上	該的士司機會收到一份強制修習的士服務改進課程通知，並須在指定限期內自費修習以及完成有關課程。
15分或以上	該的士司機會被法庭取消駕駛的士資格： i. 首次被取消駕駛的士資格：停牌三個月 ii. 其後再被取消駕駛的士資格：停牌六個月



## 的士服務改進課程

所有被記分的的士司機（包括沒有收到強制修習通知者）均可修習的士服務改進課程，在完成有關課程並通過考試後，該人可從先前被記分數總數中減除3分（如被記分數總數不多於3分，則減除所有分數）。

如的士司機在被記10分或以上及收到一份「強制修習的士服務改進課程通知」（下稱「通知書」）後，在無合理辯解下沒有於指定限期內（一般來說，指定限期為發出通知書的日期當日之後的3個月內或根據法庭命令的期限）自費修習以及完成有關課程，即屬犯罪，一經定罪，可處罰款5,000元及監禁一個月。此外，有關人士在被定罪後仍須修習和完成該課程。另一方面，運輸署亦會拒絕向未遵照命令或規定修習和完成課程的人士發出、重新發出或續發供駕駛的士的駕駛執照。

的士服務改進課程的時間為4小時（包括30分鐘課末筆試），並涵蓋以下內容：

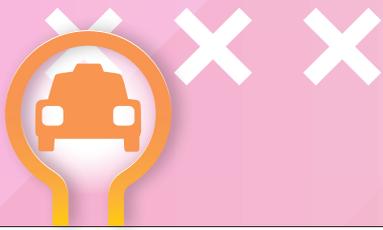
- 介紹記分制的機制及具體實施細節；
- 認識相關的士司機罪行的性質、基本定義、注意事項罰則及個案研討分析；
- 車費計算方法和使用的士計程錶的注意事項；
- 改善的士司機的顧客服務技巧；及
- 情緒管理及處理與乘客的衝突。

的士服務改進課程由運輸署署長指定的的士服務改進學校提供。截至2024年11月30日，共有7間的士服務改進學校提供相關課程，地點及資料如下：

學校名稱	地址	查詢電話
學車易駕駛有限公司	九龍尖沙咀麼地道63號好時中心2樓41、42及43室	2332 2882
鏗鏘駕駛學校有限公司	九龍深水埗長沙灣道266-268號昌發商業大廈9樓905室	2341 1322
跳躍製作有限公司	九龍深水埗長沙灣道266-268號昌發商業大廈5樓501及502室	9899 8338
李健駕駛學校有限公司	新界荃灣青山公路264-298號南豐中心16樓1618室	2413 6222
好運駕駛專業學校有限公司	九龍旺角亞皆老街 86 號昌明大廈 5 樓 H 室	2392 8700
工聯會職業再訓練中心有限公司	九龍油麻地彌敦道 499-501A號獨立大廈2字樓E室	2782 6630
灝迅汽車貿易有限公司	新界沙田石門安群街1號京瑞廣場2期16樓C室	3168 6850

的士服務改進學校的最新資料可於運輸署網頁（[https://www.td.gov.hk/tc/public\\_services/licences\\_and\\_permits/tsic/index.html](https://www.td.gov.hk/tc/public_services/licences_and_permits/tsic/index.html)）查閱。

運輸署促請業界多加注意記分制的內容及運作，並時刻保持自律、奉公守法，齊心維持的士業界的良好形象。



## 認識交通標誌 做個精明駕駛者

「馬路如虎口」—職業司機工作時必須專注駕駛、時刻保持警覺及留意路面交通情況。此外，認識交通標誌亦甚為重要。讓我們一同溫故知新，了解道路規則標誌。

### 指令標誌



**不准掉頭**

駕駛人士應經常從倒後鏡觀察車後的情況。



**不准超車**

圖中標誌表示「禁止超車」的起點。



**不准左轉**

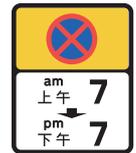
(符號方向相反，則不准右轉)



**讓路給大路  
上的車輛**



**停車及讓路**



**在所示時間  
內不准停車**

### 警告標誌



**前面道路兩  
邊收窄**

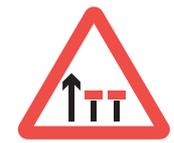


**行車線或道  
路臨時封閉**



**靠左行駛**

(符號方向相反，則靠右行駛)



**前面只能使用  
左邊行車線**



**前面有道路  
工程**



**向左急轉的  
臨時措施**  
(方向相反則向右)

## 遵守法例 不得違例泊車和上落客

運輸署接獲投訴，反映鑽石山站公共運輸交匯處的出入口及黃大仙盈鳳里有不少的士違例停泊及佔用行車線，阻礙行人過路時的視線，以致影響行人過路安全。

運輸署呼籲各位的士業界朋友自律及遵守交通規則，任何時候均不可在劃上雙黃實線，並/或設有全日「不准停車」標誌的地方上落乘客，以顧及行人及其他道路使用者的安全。

## 交通投訴組報告

在2024年4至6月，交通諮詢委員會轄下的交通投訴組共接獲2,939宗有關的士服務的投訴及建議，個案數字較上季上升4.2%，與2023年同季比較，則上升3.2%。當中涉及的士司機違規行為的個案佔96.4%，達2,832宗，包括司機拒載、駕駛行為不當、不採用最直接可行的路線、舉止無禮和不守規矩及濫收車資等。

運輸署再次提醒業界，在提供服務時必須遵守的士營運法例與守則，保持自律，不揀客，不拒載，注意車廂清潔，努力為乘客提供最優質的的士服務，提升的士業的競爭力。



## 「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」

推動電動的士的應用是政府發展綠色運輸的其中一項措施，有助實現香港的碳中和目標。財政司司長在2023-24年度《財政預算案》中提出，為的士業界提供百分百擔保的貸款計劃，以鼓勵的士車主將石油氣、汽油或混能的士替換為純電動的士。

香港按揭證券有限公司（按揭證券公司）全資擁有的香港按證保險有限公司已於2023年9月4日推出「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」（貸款計劃），旨在鼓勵的士業界轉用純電動的士。貸款申請期由貸款計劃推出起計五年，的士車主可按其營運需要，有序地轉用純電動的士。

貸款計劃的詳情載於按揭證券公司的網站（[www.hkmc.com.hk](http://www.hkmc.com.hk)）。貸款機構的名單其後會按需要更新。合資格的業界如欲申請專項貸款，可聯絡有關貸款機構。如有查詢，可致電計劃熱線2536 9788。

## 理解行李附加費 互諒互讓 減少誤會

運輸署不時接獲市民就的士司機收取行李附加費的查詢及意見反映。一般來說，的士司機可就下列行李，收取行李附加費：

- 每件擺放在車尾行李箱內的行李
- 每件擺放在車廂內長、闊、高總和超過140厘米的行李

請注意，乘客攜帶嬰兒車亦須按照上述準則繳付行李附加費。

至於擺放在車廂內長、闊、高總和不超過140厘米的行李，司機不應向乘客收取行李附加費。

若乘客對上述規定有疑問，的士司機應耐心向乘客解釋，或請乘客參閱車廂內展示的「乘客須知」。

### 請注意

- 行李必須適當地固定在車輛上。
- 殘疾乘客賴以行動的輪椅及拐杖毋須繳付附加費 / 費用。
- 如乘客攜帶動物或鳥類，司機可酌情決定是否接載該動物或鳥類。
- 在可行的情況下，讓視障人士攜同導盲犬上車，亦避免因為導盲犬而向使用者收取額外費用。
- 除個人手提行李外，的士不可用作運載貨物，所以乘客不應使用的士作運載貨物用途。



## 申請運輸署牌照須提供及核實電子聯絡方式

### 申請運輸署牌證須提供及核實「電子聯絡方式」

為配合香港警務處逐步推行電子交通執法，由2024年11月18日起，市民申請或續領駕駛執照、車輛牌照及許可證（下稱「牌證申請」）時，須提供並以一次性密碼核實一個可透過短訊或電子郵件聯絡他的香港流動電話號碼或電郵地址，作為「電子聯絡方式」，運輸署才會處理有關「牌證申請」。

### 「電子聯絡方式」核實途徑

- (一) 如經網上申請，「電子聯絡方式」會在申請過程中以一次性密碼即時核實，快捷方便。
- (二) 如以紙本遞交「牌證申請」（經櫃位、投遞箱及郵寄），請前往運輸署指定網上平台並事先以一次性密碼核實「電子聯絡方式」，再在表格填寫同一經核實的「電子聯絡方式」，並於核實後三個月內遞交申請表格。舉例說，如你計劃於2025年2月21日遞交紙本申請，則需於提交申請表當日或其之前三個月內【即不早於2024年11月21日】，事先在網上平台核實「電子聯絡方式」。

### 如非在辦理牌證申請時提交或更改「電子聯絡方式」的途徑

如市民的「電子聯絡方式」有所改變，須在72小時內使用以下途徑通知運輸署：

- (i) 使用「香港政府一站通」的更改地址 / 電子聯絡方式網上服務提交申請，過程中會以一次性密碼即時核實。
- (ii) 使用運輸署的紙本表格（TD559）提交申請，申請人亦需事先在網上平台核實「電子聯絡方式」，其後運輸署會處理有關申請。

### 「電子聯絡方式」的重要性

立法會已於2024年6月19日通過《2023年電子執行交通法例（雜項修訂）條例草案》，為香港警務處以電子方式發出交通違例事項定額罰款通知書（下稱「電子告票」）提供法律依據。由2024年11月18日起，市民須使用上述方式核實「牌證申請」內提供的「電子聯絡方式」，運輸署才會處理該「牌證申請」。待「牌證申請」獲批後，該「電子聯絡方式」才會套用到你的駕駛執照、名下所有登記車輛、各類牌照及許可證(如適用)的記錄，以確保記錄準確更新。

提供一個常用而經核實的「電子聯絡方式」非常重要。如香港流動電話號碼或電郵地址不正確或不常用，將未能接收警務處及運輸署的通知，以致未能及時繳交電子告票罰款或隧道費，因而需承擔罰款或附加費等法律責任。因此，請務必確保香港流動電話號碼或電郵地址正確。

### 注意事項：

1. 「電子聯絡方式」的核實記錄有效期為三個月，期間可用於多個牌照申請。如果你先後提供及核實不同的「電子聯絡方式」，當有關申請獲批後，新的「電子聯絡方式」將取代舊記錄，舊的聯絡方式將告無效，令接收警務處及運輸署通知的方式改變。因此，運輸署建議市民確保「電子聯絡方式」為常用，如果現時你的「電子聯絡方式」能夠行之有效地接收有關通知，請繼續在所有牌證申請內提供及核實同一個「電子聯絡方式」。



2. 登記車主及牌證持有人在使用「易通行」服務，包括申請「車輛貼」及將車輛連結至其「易通行」戶口時，必須使用已向運輸署提供的「電子聯絡方式」作為身份認證。此外，隧道費服務商會透過登記車主及牌證持有人向運輸署提供及核實的「電子聯絡方式」，向他們發出繳費通知。登記車主及牌證持有人須在使用政府收費隧道後的14個工作天內完成繳交隧道費，否則逾期繳費會被徵收附加費。因此，他們在向運輸署遞交牌照申請時，尤其是委託代理人遞交牌照申請時，務必確保申請表格內所填寫的已核實「電子聯絡方式」正確，並為登記車主及牌證持有人常用的「電子聯絡方式」。
3. 若你曾透過「易通行」網頁或手機應用程式開立或管理你的「易通行」戶口時，提供你的香港流動電話號碼或電郵地址及以一次性密碼進行驗證，該流動電話號碼或電郵地址只會用於管理你的「易通行」戶口，並不會用於更新你在運輸署的「電子聯絡方式」記錄。因此，你仍需要在遞交車輛牌照申請時，透過上述方式核實你的「電子聯絡方式」。有關「易通行」的查詢，請致電「易通行」熱線3853 7333。

### 注意事項：

運輸署將會以發送人「#TDeContact」名稱發出與「核實電子聯絡方式」相關的短訊，並不會就「核實電子聯絡方式」的事宜向申請人發出附有超連結的短訊或電郵。

## 「電子交通告票」及「電子交通告票平台」將於2025年內推出

香港警務處(「警務處」)計劃於2025年內逐步推行交通定額罰款通知書(「交通告票」)電子化，並同步推出「電子交通告票平台」專屬網站及流動應用程式。

### 「電子交通告票平台」 專屬網站



### 「電子交通告票平台」 流動應用程式



屆時，若車主或駕駛執照持有人已於牌照申請時向運輸署提供已核實的電郵地址或香港流動電話號碼作為其電子聯絡方式，警務處會開始透過流動電話短訊(SMS)或電子郵件(email)，向涉及違例泊車的車主或違例行車的司機發送電子交通告票。

為協助市民適應，警務處會於計劃初期實施「雙軌並行」；於發出電子交通告票的同時，人員仍會在現場列印實體告票給予違例車主或司機。

電子交通告票的內容與現時實體告票大致相同，電子交通告票同樣會載有「電子繳款號碼」和「帳單類別」等重要資料，讓車主或司機沿用現有方式(如自動櫃員機、繳費靈、郵遞繳款、電話理財服務及郵政局櫃位等)清繳罰款。

此外，車主或司機亦可透過「電子交通告票平台」專屬網站或流動應用程式，以電子支付方式直接清繳罰款(包括轉數快、網上信用卡、ApplePay及GooglePay等)，並可即時查閱告票的繳付狀態；讓車主或司機能清晰、簡易、快捷地處理交通告票事宜。

警務處會於落實告票電子化的推行日期後再對外公布，並詳細介紹相關安排。



## 身體健康固重要 精神健康莫忽視

根據衛生署衛生防護中心網站的資料，精神壓力乃常見的男士心理問題之一。精神壓力生活上無可避免，遇到難以承受的壓力自會感到憂慮不安。適量的壓力能讓我們積極面對人生的挑戰。然而，過大或持久的壓力卻會減低我們的免疫能力，讓疾病乘虛而入。了解精神壓力響起的健康警號，有助業界朋友們維護美好愉快的人生。



### 常見精神壓力的成因

- 執行職務或因失業帶來的壓力
- 與家人衝突或關係破裂
- 財政的憂慮
- 健康狀況
- 服用過量藥物如咖啡因、酒精及煙草等物質
- 生活環境不理想，如單位狹窄、交通擠塞或接近污染源頭



### 常見的精神壓力徵狀

- 頭痛
- 胃痛及消化不良
- 頸、肩及背痛
- 失眠或難以成眠
- 性慾減退
- 食慾不振或「透過飲食尋求慰藉」
- 難以集中精神
- 短暫失憶
- 感到挫敗
- 感到煩躁或憤怒
- 對事物失去興趣或情緒低落



\* 嚴重者可引發胃潰瘍、心臟病等等

注意：當你發覺壓力愈來愈大，而且沒有減輕的跡象，便應向醫護人員或其他專業人士尋求援助。



## 預防及治療方法

- 及早認知和提防初期的壓力徵狀
- 向伴侶或朋友傾吐不快的感覺，可即時舒減壓力
- 需要時，可以尋求專業護理人員提供治療（包括藥物及心理治療，視乎壓力的嚴重性、對患者生活的影響程度，以及是否有其他病態出現而定）

### 自助小貼士：

- 向伴侶或可靠的朋友傾吐你的想法和憂慮。
- 多做運動，保持活躍的生活。
- 進食大量蔬果，確保飲食均衡。
- 避免吸煙、飲酒及濫用藥物。
- 感到沉重壓力時，盡量保持風趣幽默。
- 透過冥想、瑜珈或按摩鬆弛。
- 著手解決壓力的成因，例如鍛練自信、分擔工作的責任、調配工作的先後次序，以及妥善編排時間。



倘若你不習慣面對面或向你認識的人傾吐心事，可以透過電話輔導熱線服務，向一些互不相識的輔導員剖白你的感受。其實，很多男士都曾經透過這個方法得到宣洩或解救之道。要知道，表達自己的感受或尋求援助，並不是懦弱的表現。

若業界對精神健康有任何疑問，應徵詢醫生的專業意見。此外，任何年齡的職業司機都應定期進行身體檢查，以確保駕駛安全。





## 的士罪案舉報熱線

警方於2002年2月6日設立了的士司機專用罪案舉報熱線 **3111 3366**，鼓勵的士業界人士向警方舉報罪案。運輸署呼籲市民切勿濫用此熱線，同時亦希望的士同業利用警方提供的資源，積極與警方合作，撲滅罪行。

此外，警方亦已開設「反恐舉報熱線」 **6366 6999**，讓市民透過微信舉報身邊任何懷疑涉恐行為。



## 免費的士失物熱線報告

商業電台主辦的「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線，由2001年12月14日啓用以來，一直得到所有的士司機朋友鼎力支持。

截至2024年9月，「馬路的事 不容有失」已成功替22,981人次尋回失物。

	司機尋回失物個案	成功配對個案
總計	<b>42,076</b>	<b>22,981</b>

(資料由商業電台提供)

## 乘客在的士上遺下物件應怎麼辦？

乘客在的士上遺下物件，可將失物的詳細資料及你的聯絡辦法致電商業電台「馬路的事 不容有失」免費的士失物熱線1872 920；乘客亦可透過的士台或聯絡運輸署尋求協助。



## 的士司機處理失物須知

的士司機在完成一次行程後，應小心檢查車輛，以確定乘客沒有遺留物件在的士內。司機如拾獲乘客遺留在的士上的物件，須讓該物件保持在拾獲時的原狀，以等待物主認領。如無人認領物件，司機須在拾獲物件後6小時內將物件送交警署。

**的士司機切勿以威脅手法要求失物事主在提供報酬後方可取回失物。**



## 好人好事

自上一期《的士通訊》以來，運輸署收到超過200份乘客對的士司機的表揚。的士司機的好人好事不勝枚舉，運輸署在此與讀者分享其中數宗，以鼓勵同業繼續發揮互助互愛精神。

- 三名司機(車牌: ZH5773、FT1716和TJ1454)車不拾遺，分別主動協助乘客送回遺漏在車廂內的藥物、重要文件及手提電話，令乘客感到十分可靠和窩心。
- 司機茹慶年(車牌: PH1868)在乘客上車時會主動打招呼，態度溫和友善，為乘客提供愉快的旅程。
- 司機張德興(車牌: TU1059)主動為乘坐輪椅的長者乘客提供協助，車程中表現專業和有耐性，並會關心乘客的需要，使乘客非常感動。
- 司機譚偉龍(車牌: YV1563)會主動協助乘客搬運行李上落的士，駕駛態度良好又專業，且能維持車廂整潔舒適，為乘客提供愉悅的旅程。

我們希望各的士同業繼續努力，臻於至善，為市民提供優質的士服務。同時，歡迎讀者來函《的士通訊》，分享的士同業的好人好事。

## 第五十五期有獎問答遊戲答案

1. 的士服務嘉許計劃2023共設24個獎項，包括20位「優秀的士司機」、一位「最受歡迎的士司機」、兩個「好人好事」獎，以及一個「優秀的士服務管理團隊」獎，以表揚的士司機及的士服務管理團隊的優質服務。
2. 在今期健康專欄中提及到為了保護我們的眼睛，我們應保持均衡的飲食，並吸取足夠維生素A和蛋白質。
3. 根據香港法例第374D章《道路交通（公共服務車輛）規例》，的士司機拒載屬違法行為，司機揀客亦可能會觸犯法例。任何人如違反有關法例，一經定罪，可處罰款10,000元及監禁6個月。

## 第五十六期有獎問答遊戲

1. 由香港按證保險有限公司於2023年9月4日推出的「純電動的士百分百擔保貸款專項計劃」，貸款申請期由貸款計劃推出起計\_\_\_\_\_年，的士車主可按其營運需要，有序地轉用純電動的士。
2. 在的士司機違例記分條例制度下，當的士司機在任何兩年期間被記15分或以上，會被\_\_\_\_\_。
3. 請寫出今期健康專欄探討的主題。\_\_\_\_\_。

首100位全部答對的朋友可獲得紀念品一份，先到先得。

**參加者須將以下表格連同答案郵寄至：**

九龍油麻地海庭道11號 西九龍政府合署南座14樓運輸署《的士通訊》收

**注意：**遊戲答案及參加表格內之資料如有殘缺、不實或重複參加，或郵件郵資不足，均會自動喪失參加資格。如有任何爭議，《的士通訊》編輯委員會擁有參加者資格的最終決定權。若郵件郵資不足，香港郵政會收取欠資及相關費用。《的士通訊》不會接收郵資不足的郵件，有關郵件將由香港郵政退回寄件人（有回郵地址）或予以銷毀（沒有回郵地址）

姓名：\_\_\_\_\_先生 / 小姐 / 女士

通訊地址（恕不接受郵政信箱）：\_\_\_\_\_