

ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ

ਅਪ੍ਰੈਲ 2023 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2024 ਤੱਕ

(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ

| ਆਈਟਮ                                                                                                | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)             | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br><i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>                   | 39                                    | 0                                    |
| (a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ                                                                           | (a) 39                                | (a) 0                                |
| (b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ                                                                      | (b) 0                                 | (b) 0                                |
| 2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼<br>ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br><i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i> | 0                                     | 0                                    |
| (a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ                                                                            | (a) 0                                 | (a) 0                                |
| (b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ                                                                       | (b) 0                                 | (b) 0                                |
| 3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ<br>ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੈਟ 1)                      | 0                                     | 0                                    |
| <b>ਕੁੱਲ:</b>                                                                                        | <b>39</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b> | <b>0</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b> |

(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੈਟ 2)

| ਭਾਸ਼ਾ               | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ | 13                        | 0                         |
| 2. ਹਿੰਦੀ            | 0                         | 0                         |
| 3. ਨੇਪਾਲੀ           | 0                         | 0                         |
| 4. ਪੰਜਾਬੀ           | 0                         | 0                         |
| 5. ਤਾਗਾਲੋਗ          | 2                         | 0                         |
| 6. ਥਾਈ              | 8                         | 0                         |
| 7. ਥਾਈ              | 0                         | 0                         |
| 8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ         | 7                         | 0                         |
| 9. ਹੋਰ              | 9                         | 0                         |

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ.

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ.

ਅਪ੍ਰੈਲ 2024